

Stop！ハラスメント

「しない・させない・ゆるさない」 by ハラスメント防止委員会

2024.5.15

No.21

「不機嫌ハラスメント」について考える ① ～それは何か？何故そうなるのか？

機嫌の波は誰にでもあるものですが、ビジネスシーンにおいて不機嫌な態度で周りに迷惑をかける行為は「不機嫌ハラスメント」として問題とされています。今回と次回の2回に分けて考えてみます。

「スタンバイplus」のHPから

1.「不機嫌ハラスメント」 とは何か？

- 不機嫌な態度で周囲に不要な不快感や緊張感を与えるハラスメント
- 例えば、仕事中に舌打ちをしたり、怒鳴り声をあげる、物に当たるなど
- 露骨な行動に出なくても、挨拶をしない、無視する行為も同様に不快

2.「不機嫌ハラスメント」 の及ぼす影響は？

- 不機嫌な態度は周囲にそのイライラが伝染して職場の雰囲気が悪化
- 職員のモチベーションが低下して、組織全体のパフォーマンスに悪影響
- たとえ発信源の職員のイライラが収まっても、もう個人の問題ではない

3.「不機嫌ハラスメント」 って何故そうなるの？

- 自分の気持ちを言葉で表現するのが苦手（まるで幼い子どものように）
- ストレスのコントロールができず、許容範囲を超えると表に出してしまう
- かまってほしい・・・周囲の気を引き、気遣ってもらいたくてわざと不機嫌に
- 意図的に不機嫌な態度をとって相手を委縮させようとする思惑もあり？

このハラスメントは職場風土にもかかわるゆゆしき問題です。
次回6月号ではその「対処方法」について考えていきます。

ハラスメント防止委員会 事務局（人事部：佐藤・鷺野）

☎:080-1621-8866（鷺野） ✉:washino@kouzenkai.or.jp

